

Nr 43

Utlåtande i anledning av motioner om konsumentupplysning rörande försäkringar.

I de till bankoutskottet hänvisade likalydande motionerna I: 597 av herr *Fälldin* och II: 751 av herrar *Gomér* och *Gustavsson* i Alvesta har hemställts, att riksdagen i skrivelse till Kungl. Maj:t måtte anhålla om utredning syftande till en effektiv och opartisk konsumentupplysning på försäkringsväsendets område.

Statens konsumentråd har efter remiss avgivit yttrande till utskottet över motionerna.

Motionerna

För den enskilde är, uttalar motionärerna, försäkringsväsendet ganska svårgripbart, även om försäkringsbolagen gör stora insatser för att informera om försäkringsvillkorens innebörd. Möjligheterna att göra relevanta jämförelser mellan olika bolags förmåner är begränsade. Bland åtgärder för att skapa ökad upplysning nämner motionärerna särskilt en systematisk kritisk granskning från försäkringsinspektionens sida av försäkringsvillkoren i skadeförsäkring och av skadeförsäkringsbolagens skaderegleringar.

Remissyttrandet

Statens konsumentråd säger sig dela motionärernas synpunkter i fråga om angelägenheten av att en effektiv och opartisk konsumentupplysning kommer till stånd. Rådet har efter beslut i augusti 1966 tillsatt en kommitté för att utreda frågan om konsumentupplysning beträffande försäkrings-tjänster. I denna kommitté, som har påbörjat sitt arbete, ingår representanter för rådet samt för försäkringsinspektionen, Svenska försäkringsbolags riksförbund och Folksam. Rådet förordar att resultatet av denna utredning avvaktas innan ytterligare åtgärder vidtages i syfte att förbättra konsumentupplysningen på försäkringsväsendets område.

Utskottet

Såsom framgår av statens konsumentråds yttrande över förevarande motioner har rådet tillsatt en kommitté för att utreda frågan om konsument-
1 — *Bihang till riksdagens protokoll 1967. 8 saml. Nr 43—47*

upplysning beträffande försäkringstjänster. I kommittén är förutom rådet representerade dels branschens egna organ, dels den statliga tillsynsmyndigheten på området. Det sakliga syftet med motionärernas hemställan synes härmed vara tillgodosett.

Aberopande vad nu anförts hemställer utskottet,

att motionerna I: 597 och II: 751 icke måtte föranleda någon riksdagens åtgärd.

Stockholm den 31 oktober 1967

På bankoutskottets vägnar:

C. G. REGNÉLL

Närvarande:

från första kammaren: herrar Ståhle (s)*, Åkerlund (h)*, Hilding (fp), Lundin (s), Enarsson (h), Larfors (s), Mattsson (cp) och fru Lundblad (s);

från andra kammaren: herr Regnéll (h), fru Renström-Ingenäs (s), herrar Hagnell (s)*, Berglund (fp), Börjesson i Glömminge (cp), Bengtsson i Landskrona (s), Hyltander (fp)* och Gustavsson i Ängelholm (s).

* Ej närvarande vid justeringen.